

## Garantía De Resolución

La garantía limitada de HOME define las áreas dudosas. Las normas para determinar los defectos potenciales, las obligaciones del constructor y los procedimientos para resolver las controversias originadas en la garantía, se bosquejan en su libro de garantía.

Aún con una garantía escrita, los constructores y los propietarios pueden no estar siempre de acuerdo. Afortunadamente para ambas partes, la garantía limitada HOME comprende un proceso de arbitraje para la resolución rápida y económica de las diferencias.

Mejore la compra de su nueva vivienda, escogiendo un constructor de HOME. Recibirá la protección de una garantía escrita de diez años, y tendrá la certeza de que su nueva vivienda fue construida por un profesional cualificado. Obtenga la garantía limitada HOME para su nueva vivienda. Pregunte los detalles al constructor.

PARA DISFRUTAR  
SU RESIDENCIA,  
INSISTA EN QUE  
SU VIVIENDA TENGA  
LA GARANTIA  
LIMITADA DE  
HOME OF TEXAS



*Los métodos comprobados HOME contribuyen a la resolución de las diferencias entre los constructores y los propietarios.*



**Garantía para  
Nuevas Viviendas**



5300 Derry Street  
Harrisburg, PA 17111  
Teléfono: 717-561-4480  
Telefax: 717-561-4494

[www.homeoftexas.com](http://www.homeoftexas.com)



*para su tranquilidad*

## Proteja Su Inversión

Una vivienda nueva es una compra importante, con la capacidad potencial de aumentar de valor. ¿Será una buena inversión? ¿La construyó un constructor profesional experimentado? ¿Se utilizaron materiales de alta calidad? Usted puede ver el producto terminado, pero ¿qué hay de aquellos elementos que no puede ver y que constituyen la estructura de su nueva vivienda?

Al incluir la garantía limitada de HOME of Texas en su nueva vivienda, el constructor está respaldando su propia reputación con una garantía escrita y asegurada. Si tiene un problema garantizado, durante el plazo aplicable de la cobertura, el constructor lo corregirá o HOME cumplirá las obligaciones previstas en la garantía para el constructor.

La garantía limitada de HOME es un excelente instrumento de ventas. Si decide vender su vivienda durante la vigencia de la garantía, el amparo restante de la garantía se transferirá automáticamente a los futuros propietarios.

## Asegúrese de Contratar el Mejor

Cada constructor que ofrece la garantía limitada de HOME debe cumplir antes criterios estrictos. A los constructores se les selecciona nuevamente cada año, para garantizar que su rendimiento continúe ajustándose a las normas de afiliación.

*Se evalúa a los constructores respecto a la estabilidad económica, la satisfacción del cliente y la competencia técnica.*

Los constructores de HOME también deben cumplir normas de construcción específicas, para que las viviendas que construyan se garanticen por HOME. Si su constructor ofrece la garantía limitada de HOME, usted puede estar seguro de que su vivienda se construyó por un profesional cualificado.

## La garantía limitada de 10 años

La garantía limitada de HOME ofrece una protección de diez años a su nueva vivienda. No olvide leer su libro de garantía, para conocer las normas específicas de la garantía, las definiciones y los límites de la cobertura.

### Primer año: la fabricación y los materiales

Los artículos garantizados, retirados durante el primer año de la garantía, se corregirán por el constructor, con el respaldo de los aseguradores de HOME.

### Primer y Segundo año: los sistemas principales

Si ciertas partes de los sistemas de refrigeración, calefacción, ventilación, electricidad o plomería de la vivienda no cumplen las normas de la garantía durante los primeros dos años de vigencia de la misma, el constructor corregirá el problema.

*A diferencia de las promesas o los tratos verbales, que se cierran con un apretón de manos, la garantía limitada HOME le garantiza que su nueva vivienda está protegida por diez años.*



## La Tranquilidad

¿Qué ocurre si el constructor no puede cumplir las obligaciones que le impone la garantía? Los constructores del programa de HOME tienen un historial excelente de cumplimiento de las condiciones de la garantía, pero circunstancias imprevistas pueden impedir a un constructor que cumpla sus compromisos. La garantía limitada de HOME está totalmente asegurada, y los conceptos que ella contempla estarán cubiertos por los aseguradores de HOME, si el constructor no puede cumplir.

### Primero a décimo año: los elementos estructurales

En el caso improbable de que en su nueva vivienda se presente un defecto estructural garantizado, como se describe en su libro de garantía, el defecto estará cubierto por el constructor durante el primero y el segundo año, y por los aseguradores de HOME, desde el tercero hasta el décimo año.

